

R.M.A Modulo di Rientro Merce

Nome di riferimento:

Cod. Cliente:

Nome Ditta:

Indirizzo-Cap-Città:

Email (**IMPORTANTE**) :

CODICE PRODOTTO	DESCRIZIONE	Q.TA'	N° FATTURA	DATA FATTURA
DESCRIZIONE PROBLEMA (OBBLIGATORIO)				
CODICE PRODOTTO	DESCRIZIONE	Q.TA'	N° FATTURA	DATA FATTURA
DESCRIZIONE PROBLEMA (OBBLIGATORIO)				
CODICE PRODOTTO	DESCRIZIONE	Q.TA'	N° FATTURA	DATA FATTURA
DESCRIZIONE PROBLEMA (OBBLIGATORIO)				

IMPORTANTE: LA MERCE DEVE ESSERE SPEDITA IN PORTO FRANCO* TRAMITE VOSTRO CORRIERE, TRANNE DOVE DIVERSAMENTE INDICATO NELLA CONFERMA CHE RICEVERETE, A SEGUITO DELLA NS. REGISTRAZIONE DELLA RICHIESTA.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA E GARANZIA

- I prodotti difettosi devono essere inviati, previa autorizzazione, all'indirizzo: Electrolight – Via dell'Edilizia 10 – Potenza (PZ) – 85100, gli stessi, devono risultare integri, senza alcun tipo di modifica o parti mancanti e all'interno di un imballo adeguato alla spedizione. A tal proposito, Electrolight non è responsabile di eventuali danni che potrebbero verificarsi durante il trasporto.
- Al rientro, i prodotti saranno verificati da tecnici specializzati e, qualora il prodotti rispettino i requisiti di validità della garanzia, Electrolight si impegna a sostituire e/o riparare i prodotti nel minor tempo possibile, con spedizione di restituzione a proprio carico.
- All'esterno dell'imballo è da riportare tassativamente il numero di rma assegnato
- I nostri prodotti sono garantiti **1 ANNO** dalla data dell'acquisto, tranne dove diversamente indicato.
- **LA DESCRIZIONE DEL GUASTO E' OBBLIGATORIA. LE INDICAZIONI TIPO: non funziona, guasto, ecc., SARANNO CAUSA DI NEGAZIONE DELL'AUTORIZZAZIONE.**

NUMERO RMA
(ad uso interno)

ATTENZIONE : Il materiale deve essere spedito all'indirizzo sopra indicato entro **30 GG.** dalla data di consegna del n° di rientro. Successivamente il numero di RMA verrà annullato